

## Inleiding

Deze flyer geeft een overzicht van functionaliteiten welke beschikbaar zijn in de koppeling tussen NIVO en TOPdesk. TOPdesk is een veel gebruikt incidentenregistratiesysteem bij VO scholen en derhalve heeft IDFocus daar een integratie voor gebouwd. In een HRM systeem worden alle gegevens van medewerkers, dienstverbanden en organisatie onderdelen opgeslagen en bijgewerkt. Voor het LAS systeem geldt dat leerlingen, ouders en bijhorende plaatsingen worden geadministreerd. Voor de school is het dus interessant om deze informatie naar de NIVO gekoppelde systemen te benutten. NIVO gebruikt deze gegevens om identiteiten, groepen, afdelingen en locaties aan te maken richting TOPdesk.

## Identiteitsgegevens naar TOPdesk

Het primaire doel van de TOPdesk koppeling is, om de populatie van medewerkers, leerlingen en ouders zo actueel mogelijk weer te geven in TOPdesk. Voor iedere identiteit kan, of een persoon in TOPdesk worden aangemaakt, of een operator. De volgende gegevensset wordt naar TOPdesk doorgezet:

- persoonsgegevens (voornaam, tussenvoegsels, achternaam, geslacht)
- organisatorische informatie (afdeling, functie, leidinggevende)
- contactgegevens (telefoonnummer, school e-mailadres)
- authenticatie gegevens (gebruikersnaam, wachtwoord en SSO instellingen)
- Globale leesrechten (welke onderdelen zijn zichtbaar binnen TOPdesk)
- In het geval van een manager: autorisatie gegevens op de afdeling/ branch
- In het geval van een operator: specifieke autorisaties m.b.t. het afhandelen van incidenten

Met deze gegevens kan NIVO een TOPdesk person of operator creëren en eveneens de lifecycle beheren. Identiteiten welke inactief worden op basis van gegevens uit het bronsysteem worden in TOPdesk gearchiveerd. De TOPdesk koppeling werkt daarbij real-time: wijzigingen in de

gegevensset worden verwerkt op het moment dat ze optreden.

## Groepen naar TOPdesk

Het secundaire doel van de TOPdesk koppeling is, om operator groepen aan te maken op basis van de NIVO gegevensset. Denk hierbij aan de organisatiestructuur en functies vanuit het HR systeem. NIVO zal eveneens de lidmaatschappen onderhouden voor de gekoppelde identiteiten.

## Locaties en afdelingen naar TOPdesk

Tot slot is het mogelijk om automatisch afdelingen en locaties binnen TOPdesk aan te maken op basis van de NIVO gegevensset. Denk hierbij aan de organisatiestructuur vanuit het HR systeem of de gedefinieerde locatie structuur binnen het LAS. NIVO zal eveneens de afdeling/ locatie per person/ operator onderhouden op basis van de toekenning in het betreffende bronsysteem.

## Geïnteresseerd?

Wilt u meer weten over onze koppeling met TOPdesk? Jolanda van den Akker kan u er alles over vertellen. Bel 06-14296120 of mail naar [jvandenakker@idfoc.us.nl](mailto:jvandenakker@idfoc.us.nl).